

## ***Intelligence Collective, Coopération et Efficacité***

### ***Développer le leadership, renforcer les performances et l'efficacité collective des organisations, des territoires et des hommes dans la société de la connaissance***

La compréhension et la maîtrise des nouveaux enjeux managériaux, organisationnels et technologiques sont au cœur de notre métier et de nos compétences. Nos expériences, nos résultats, nos références et nos valeurs sont autant une promesse de réussite qu'un engagement d'écoute et de confiance.

#### Notre constat

- ✓ Les organisations rencontrent souvent d'insurmontables difficultés face à la complexité, à l'imprévisibilité du monde et la globalisation. Elles subissent de permanents conflits d'intérêt entre résultats et développement durable, secret et transparence, valeurs et valeur, dynamiques individuelles et collectives, fertilisation des savoirs – qui ouvre – et compétition – qui isole –. *Les architectures organisationnelles, sociales et technologiques aussi bien que les modes de management doivent donc très rapidement se transformer.*
- ✓ Quand agilité, réactivité et innovation deviennent aussi prioritaires que la rentabilité immédiate, chacun comprend qu'il doit s'engager dans des stratégies, des processus et des approches métiers renouvelés s'appuyant sur *le développement du patrimoine de connaissances et de talents individuels et collectifs.*
- ✓ A l'heure où l'activité et le travail de chacun sont de moins en moins prédictibles, mesurables et individualisables, il devient vital de produire, travailler, innover et vendre *autrement* pour créer plus de valeur et de richesses.
- ✓ Les projets et initiatives de transformation sous-estiment les conditions de l'appropriation généralisée et de l'usage efficient de technologies vraiment utiles

#### Quelques convictions essentielles nous animent

- ✓ L'entreprise la plus réactive est celle dont le plus grand nombre de membres sont des agents d'innovations, des "entrepreneurs" de connaissances autant que des "réseauteurs"
- ✓ Pour ne pas "perdre connaissance" l'entreprise doit maîtriser ses connaissances et compétences critiques, identifier et animer son patrimoine de talents, d'expertises et de savoir-faire. En d'autres termes gérer son capital d'intelligence collective.
- ✓ Les technologies évoluant sans cesse et rapidement, nous devons adopter une attitude et des approches projets permettant d'assurer une co-évolution permanente entre technologies, culture et organisation.
- ✓ Vouloir coopérer, savoir coopérer, pouvoir coopérer: tels sont les

principes du "maillager", éclaireur et animateur de l'efficacité collective créatrice de richesses.

### ***Que faire ? Pourquoi le faire ? Comment le faire ?***

#### Notre proposition

- ✓ Vous accompagner dans vos évolutions pour plus d'efficacité collective et de performance comme nous avons accompagné de nombreuses entreprises, des PME, des institutions et des collectivités territoriales.
- ✓ Construire pratiquement et rapidement ensemble des expériences fondatrices, concrètes, créatrices de valeur qui soient adaptées à chaque contexte, loin des incantations, des propos théoriques et des méthodologies génériques.
- ✓ Soutenir et fonder avec vous le déploiement de projets utiles en phase de maturité.
- ✓ Bâtir ensemble des processus et solutions simples et innovants vous permettant de piloter une adaptation constante de l'organisation et des technologies que nous pouvons vous aider à choisir et mettre en oeuvre

#### Notre offre

- ✓ Champs d'actions : Conseil et coaching stratégique, Analyse et diagnostic, Etudes, Conseils et accompagnement, Ingénierie et conduite de projets, Audit et mesure d'efficacité collective, Assistance en maîtrise d'ouvrage, Choix technologique et déploiement de A à Z de solutions, Formation Inter et Intra entreprises, Conseils et accompagnement, Séminaires et événements.
- ✓ Compétences et expertises : Travail Collaboratif, Mutualisation des savoirs, Mise en place et animation de communautés de pratiques et de réseaux (experts, chercheurs, marketing, projets, entreprise étendue,...), Transfert intergénérationnel des connaissances, Formation collaborative à distance, Capital humain et cartographie des compétences collectives, Expertise technologique, ROII (Retour sur Investissement Immatériel), Veille et innovation, Benchmarking et rencontres d'échanges de "bonnes et moins bonnes pratiques".
- ✓ Secteurs d'intervention, filières, métiers : Grands Comptes, PME-PMI, Institutions publiques et organisations, Agences gouvernementales, Collectivités territoriales, ONG, Incubateurs, Pôles de Compétitivité, Cluster.

#### Qui sommes nous ?

Nous sommes une alliance autant qu'un réseau d'experts et de praticiens renommés qui ont décidé de s'engager ensemble pour favoriser l'efficience des organisations dans la société de la connaissance qui est désormais la nôtre.

Regroupant des personnalités partageant ensemble des valeurs d'éthique, d'excellence, de solidarité compétitive et de confiance, nous nous engageons sur un modèle d'activité et d'organisation favorisant l'agilité, la réactivité et la pertinence pour plus de performance durable.

Au service de nos clients et partenaires, nous sommes des initiateurs et des acteurs reconnus des stratégies et pratiques collaboratives et de KM conduites avec succès et résultats en France et à l'international.

Notre engagement se traduit par notre capacité en commun à décrypter, construire, promouvoir et mettre en place des approches innovantes et approfondies, pour favoriser la création de richesses et l'appropriation des nouvelles formes d'efficacité collective au sein des organisations et de leur réseau étendu.

Trois pôles en étroite synergie composent ICCE :

- SCP 30A, groupement de 30 personnes physiques organisé sous forme de Société Civile, est à la fois l'incubateur de la compétence collective, le lieu d'échange et d'innovation stratégique et le centre de renforcement du capital intellectuel et immatériel de notre activité
- ICCE - Intelligence Collective, Collaboration et Efficacité SAS en formation, société de prestations de services, de formation et de "knowledge coaching" en charge de la réalisation et de la garantie de bonne fin des interventions
- ICCE - International Centre for Collective Efficiency, association appelée à se transformer en Fondation, observatoire et "Think Tank" pour la compétitivité, l'innovation et le management dans la société et l'économie de la connaissance au travers de l'efficacité collective.

## Références

Parmi les références les plus significatives, on retiendra :

### **Entreprises**

Air Liquide, Arcelor, Assystem, Avantis, Bouygues, British Telecom, CCMX, CEA, Crédit Agricole, EADS, EDF, Euromaps, France Telecom, Groupe Lafarge, Groupe Mader, Hispano Suiza, IBM, ISIS, L'Oreal, MAAF, Renault, RSAP, Saint Gobain, Scetauroute, Shell, Siemens, Technip, Thales, Total, Veolia

### **Institutions**

ACFCI, AFNOR, CCI (Besançon, Reims, Marseille Provence), CDC, CIO, DCN, DGA, CG (13, 73, 84), Conseil Régional (Ile de France, Rhône Alpes, PACA, Poitou-Charentes) INRS, Mairie (Clermont Ferrand, Paris, Nice), MINEFI, SGG ONUDI, Réseau Idéal

## Vos contacts

**Richard D. Collin** [collin@icce-link.com](mailto:collin@icce-link.com) Tel: +33 (0)6 07 76 05 59

Fondateur et Président de ICCE, Vice Président AFNeT, Fondateur et animateur du KM Forum, expert et praticien du travail collaboratif, du KM et de

l'intelligence en réseau

**Luc Douche** [douche@icce-link.com](mailto:douche@icce-link.com) Tel: +33 (0)6 16 72 61 50

Fondateur et Partenaire Exécutif de ICCE, expert dans les domaines de la gestion de la connaissance, du travail en réseau et des technologies appliquées aux pratiques collaboratives

**Marc de Fouchécour** [fouchecour@icce-link.com](mailto:fouchecour@icce-link.com) Tel: +33 (0)6 11 19 80 06

Fondateur de ICCE, responsable du Knowledge Management à l'ENSAM, co-auteur du livre « L'innovation à l'ère des réseaux » (2004), expert dans les domaines de l'innovation et des systèmes complexes

**Gilbert Isoard** [isoard@icce-link.com](mailto:isoard@icce-link.com) Tel: +33 (0)6 07 67 63 09

Fondateur de ICCE, Président du Club de l'Arche Méditerranée, créateur de Blue Initiative, expert dans les domaines de l'évaluation des stratégies et des organisations, particulièrement grâce au réseaux humains de coopération